

Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen (12/2024)

Allgemeines

betreuhund.ch verpflichtet sich, die Hunde artgerecht zu behandeln und auf ihre Bedürfnisse einzugehen. Ketten- und Würgehalsbänder sowie andere Erziehungshilfen werden nicht geduldet. Beim Umgang mit den Hunden vermeidet betreuhund.ch sämtliche Methoden, welche die Würde des Tieres oder seines Besitzers verletzen, dem Tier Schmerzen oder Angst zufügen, gegen die Bestimmungen des Tierschutzgesetzes verstossen oder die die Persönlichkeit des Tieres zerstören.

Bitte lesen Sie diese Informationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen gut durch. Eventuelle Fragen dazu beantworten ich gerne.

Unterbringung/Betreuung

Die Hunde werden in einer kleinen Gruppen mit Familienanschluss betreut. Gerne können Sie die gewohnten Decken für Ihren Hund mitbringen. Ich betreue maximal drei bis vier Tageshunde und einen Ferienhund gleichzeitig.

Kranke (keine ansteckenden Krankheiten) und/oder ältere Hunde werden speziell betreut, je nach Aufwand verrechne ich Ihnen einen Zusatz. Teilen Sie mir bei der Anmeldung mit, ob Ihr Hund spezielle Bedürfnisse hat.

Betreuungsvoraussetzungen

Beim ersten Tagesaufenthalt oder bei Ferienaufenthalt ist der Heimtierausweis mitzubringen. Ich bewahre ihn während Ihrer Abwesenheit bei mir auf. Ohne Heimtierausweis kann Ihr Hund nicht aufgenommen werden.

Ihr Hund muss sozialverträglich mit anderen Hunden beiderlei geschlechts und gegenüber Menschen sein. Mir ist die Individualzeit auf den Spaziergängen mit Ihrem Hund wichtig. Um diese Zeit geniessen zukönnen muss Ihr Hund alleine bleiben können wenn ein anderer an der Reihe ist.

Alle Hunde werden nur zur Probe und mit Vorbehalt aufgenommen. Für allfällige daraus entstandene Schäden haftet vollumfänglich die Hundehalterin/der Hundehalter. Für Schäden die durch Verhalten des Hundes verursacht werden die im Anmeldeformular nicht erwähnt wurden haftet vollumfänglich die Hundehalterin/der Hundehalter.

Leinenpflicht und Versäuberung

Auf dem Spechtweg herrscht strikte Leinenpflicht. Diese ist einzuhalten. Dieser Privatweg ist KEINE Versäuberungs-Meile. Der Hund ist versäubert zu bringen.

Aktivitäten

Tagesgäste verbringen am Vormittag Zeit mit mir im Garten. Am Nachmittag nehme ich mir für Ihren Hund auf den Einzelspaziergängen Zeit. Mit Ferienhunden gehe ich dreimal täglich spazieren.

Möchten Sie Ihren Hund zusätzlich beschäftigen oder behandeln lassen, können Sie von meinen Zusatzangeboten profitieren. Ruhe-, Bring- und Abholzeiten

Die Zeiten sind wie folgt: von 7.00 – 8.00 Uhr und von 18.00 – 19.00 Uhr. Sie sind einzuhalten damit die Hunde einen möglichst ruhigen und regelmässigen Tagesablauf haben. Routine ist für die Hunde wertvoll und vermittelt Sicherheit und trägt dazu bei, dass sich Ihr Hund bei uns wohlfühlen und besser entspannen kann. Aus diesem Grund gibt es auch eine Mittagsruhe.

Bei Nicht-Einhaltung der Zeiten wird ein Zuschlag verrechnet.

Kontaktaufnahme

Kontaktieren Sie mich wenn immer möglich per E-Mail. Tagsüber stehe ich den Hunden zur vollen Verfügung und nehme das Telefon nur in Ausnahmefällen ab. Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis.

Anmeldung/Buchung

Die Anmeldung erfolgt mittels Zusenden des vollständig ausgefüllten Betreuungsvertrages. Die Anmeldung gilt nach Anmeldebestätigung als definitiv. Möchten Sie von der Anmeldung zurücktreten, erfordert dies die Schriftform, welche ich Ihnen baldmöglichst per Mail rückbestätigen werde (ohne Rückbestätigung durch betreuhund.ch ist diese im Zweifelsfalle ungültig). Es gelten die hier von Ihnen anerkannten Bedingungen (siehe auch «Stornierungsbedingungen»). Für Tages- und Feriehunde gilt zusätzlich ein separater Vertrag inkl. entsprechendem Fragebogen.

Probetag

Ein Probetag ist notwendig. Ich muss mich vergewissern wie sich ihr Hund bei mir fühlt und gegebenenfalls einen Aufbau machen. Das ist wichtig, damit sich ihr Hund bei seinen weiteren Aufhalten bei uns wohlfühlen kann. Bringen Sie Ihren Hund in Absprache mit mir am Morgen und holen Sie ihn am Abend wieder ab. An diesem Probetag muss ich Sie jederzeit telefonisch erreichen können und Sie müssen bereit sein bei einem Abbruch Ihren Hund vorzeitig abzuholen. Der Probetag ist kostenlos (einmalig).

Fütterung

Ihr Hund fühlt sich mit seinem üblichen Futter am wohlsten. Bringen Sie ausreichend Futter mit. Lieber eine Portion zuviel als zu wenig. Bitte portionieren Sie sein Futter. Ein Gefrierschrank steht bei Rohfütterung/Hausmannskost usw. zur Verfügung. Gerne können Sie auch Kauartikel und Goodies mitgeben. Ich füttere Ihren Hund entsprechend der zu Hause gewohnten Routine (Fütterungsplan). Teilen Sie mir allfällige Unverträglichkeiten und Allergien mit. Ich lehne jegliche Haftung ab, falls ich nicht informiert worden bin.

Gesundheitsvorsorge

Es versteht sich von selbst, dass ich ihren Hund nur betreue wenn er gesund (keine ansteckenden Krankheiten hat) und Parasitenfrei ist. Auf verlangen ist ein Gesundheitszeugnis der Tierärztin/des Tierarztes vorzulegen. Die Gesundheitsvorsorge ist Sache der Halterin/des Halters. Krankheiten (Diagnose vom Tierarzt), Allergien oder Unverträglichkeiten müssen mir zwingend bei der Anmeldung mitgeteilt werden.

Falls Ihr Hund spezielle Medikamente benötigt, teilen Sie mir dies mit und bringen Sie diese Medikamente in ausreichender Menge mit. Legen Sie den Medikationsplan bei. Sollten die mitgebrachten Medikamente nicht ausreichen, erlaube ich mir, diese ohne Rücksprache und gegenüber voller Kostenübernahme Ihrerseits (inklusive allfälliger Konsultationskosten) zu beschaffen.

Notfälle/akute Erkrankungen

Die Angabe eines Notfallkontakts (gute Erreichbarkeit) ist Pflicht. Im Falle eines Notfalls (Hund ist verletzt, akut erkrankt), werde ich zuerst die Halterin/den Halter kontaktieren, danach informiere ich den Notfallkontakt. Fühlt sich der Hund unwohl, ist er abzuholen. Bei einer Verletzung oder Erkrankung trägt die Hundehalterin/der Hundehalter resp. die als Notfallkontakt angegebene Person die Entscheidung über das weitere Vorgehen (inklusive Entscheidungen zu Operationen oder allenfalls Erlösung des Hundes). Sind die Hundehalterin/der Hundehalter und der Notfallkontakt nicht erreichbar, entscheide ich im Notfall in Absprache mit der Tierärztin/dem Tierarzt nach bestem Wissen und Gewissen. Tierarzt- und Medikamenten-Kosten, sowie die Kosten für meine Aufwendungen (Zeit und Fahrspesen: ich verrechne pro km CHF 0.70 und pro Stunde CHF 60.–) gehen zu Lasten der Halterin/des Halters. Bei Landesabwesenheit bin ich auf einen Notfallkontakt in der Schweiz (gute Erreichbarkeit) angewiesen. Dies ist besonders wichtig, sollte Ihnen etwas passieren.

Bild- und Filmmaterial

Ich fotografiere oder filme immer wieder gerne die mir anvertrauten Hunde. Dieses Material verwenden ich zum Teil auch auf meiner Website betreuhund.ch. Bitte geben Sie im Betreuungsvertrag an, ob Sie mit der Veröffentlichung einverstanden sind. Ohne diese Angabe gehe ich von Ihrem Einverständnis aus.

Verhalten

Die Hundehalterin/der Hundehalter kann nicht zur Mitwirkung gezwungen werden, jedoch nehmen wir uns das Recht heraus, Sitzungen aufgrund fehlender Mitwirkung per sofort und ohne Angabe von Gründen abzubreaken, insbesondere wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht gewährleistet werden kann.

Hunde sind während des Unterrichts und während den Wartezeiten grundsätzlich an der Leine zu führen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Freilauf nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung erlaubt ist.

Bei unangebrachtem Verhalten gegenüber der Kursleitung oder anderen Kursteilnehmern sowie bei grobfahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber dem eigenen oder auch fremden Hunden behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmende von weiteren Lektionen auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Kurskosten.

Der Hundehalter verpflichtet sich, bekannte Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Menschen oder Artgenossen), Krankheiten des Hundes oder Läufigkeiten bei Hündinnen der Kursleitung vor den Lektionen/Sitzungen mitzuteilen. Für Schäden, die durch das Verschweigen solcher entstehen, haftet die Hundehalterin/der Hundehalter.

Wir sind Vorbild: Kursteilnehmende halten sich an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

Haftung und Versicherung

Versicherungsschutz ist Sache der Halterin/des Halters (siehe auch «meine Haftung»).

Sie verpflichten sich, für den zu betreuenden Hund eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben. Auf Verlangen sind die entsprechenden Angaben zu machen.

Preise

Gemäss separater Preisliste. Änderungen jederzeit vorbehalten.

Zahlung

Tagesbetreuung:

Wenn nichts anderes vereinbart wurde ist der Betrag für die Betreuung jeweils bei der Übergabe des Hundes in Bar zu entrichten.

Ferienbetreuung:

Ich bitte Sie um Verständnis, dass mit der definitiven Buchung eine Anzahlung von 50% der Aufenthaltskosten fällig wird. Die weiteren 50% sind spätestens fünf Arbeitstage vor Aufenthaltsbeginn fällig. Zusatzkosten werden bei der Übergabe des Hundes in Bar abgerechnet.

Stornierungsbedingungen

Regelung bei Tagesaufenthalten:

Die Abmeldung muss spätestens 24 Stunden vor Antritt schriftlich erfolgen. Ansonsten sind die vereinbarten Aufenthaltskosten geschuldet.

Regelung bei Ferienaufenthalten:

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

- bei Annulation bis 15 Tage vor Antritt wird eine Bearbeitungsgebühr eines Ferientages berechnet.
- bei Annulation ab 14 bis vor 8 Antritt sind 50% der vereinbarten Aufenthaltskosten geschuldet.
- bei Annulation ab 7 bis vor Antritt sind die gesamten Aufenthaltskosten geschuldet.

Meine Haftung/Haftungsausschluss

Ich achte darauf, dass Ihr Tier während seines Aufenthaltes bei uns bestens versorgt wird und sichere Ihnen eine kompetente, sorgfältige und liebevolle Betreuung zu. Dennoch kann ein Missgeschick passieren. Ihr Hund kann sich verletzen, etwas kaputt machen oder krank werden. Sollte dergleichen auftreten, werden ich Ihrem Hund die notwendige, bei Bedarf auch tierärztliche Behandlung zukommen lassen. Die Kosten für verlorene, zerstörte Materialien, für Verletzungen oder Erkrankungen des Hundes trägt die verantwortliche Hundehalterin/der Hundehalter. betreuhund.ch übernimmt keine Haftung für leichte Fahrlässigkeit.

Während den Lektionen/Sitzungen übernimmt die Hundehalterin/der Hundehalter die volle Verantwortung für sich und seinen Hund. die Hundehalterin/der Hundehalter haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden und ist um eine ausreichende Haftpflichtversicherung besorgt. Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Schadenersatzansprüche gegenüber betreuhund.ch sind ausgeschlossen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Anwendbar ist in jedem Fall schweizerisches Recht. Als Gerichtsstand gilt Chur.

Bankverbindung

Graubündner Kantonalbank, Chur; Marion Meiler, Spechtweg 8, 7000 Chur, IBAN-Nr. CH48 0077 4000 2191 3850 1